

プライバシーポリシー

株式会社SHOW K(以下、弊社という)が提供する全てのサービスにおける個人情報の保護および取扱要領(以下、プライバシーポリシーといいます)について以下に開示いたします。

弊社はおお客様の大切な個人情報を取扱う事業者として、個人情報に関する法令を遵守し、全ての従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、お客様に安心して本サービスをご利用いただけるよう、個人情報保護体制の維持と継続的な改善を行ってまいります。弊社は次に掲げた事項を常に念頭に置き、お客様の個人情報保護に万全を尽くすことをここに宣言いたします。

個人情報の取扱いについて

法令の遵守

弊社は、個人情報を取扱う際に、個人情報の保護に関する法律をはじめ個人情報保護に関する諸法令、および個人情報保護委員会のガイドラインに定められた義務、ならびに本ポリシーを遵守します。

当社が取得する個人情報

弊社では、会員登録、チケット購入、キャンペーン応募、各種お問合せや申し込み等の際に、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、決済関連情報、郵送先情報やその他の個人情報を取得いたします。なお、入場時に顔認証による本人確認を実施する場合には、顔写真を取得いたします。

利用目的の範囲内での利用

弊社は、あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により例外として認められた場合を除き、下記に明示した利用目的の範囲内でのみ個人情報を取扱います。

- ① 弊社が取扱うチケットやCD・DVDなどの商品・サービスの販売・提供(受付・代金決済・発送または当日引換等)
- ② 弊社サービスに関する情報の案内や弊社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの販売促進活動
- ③ 弊社サービスに関するユーザーサポート(お問合せ対応など)
- ④ 公演の主催または運営会社(以下「興行主催者」という)が、公演の変更・中止の案内やチケット引換の際の本人確認を行う目的で、申込み公演に関する個人情報を興行主催者へ提供すること
- ⑤ その他の弊社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン(各種プレゼント等)の実施
- ⑥ 営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成およびそれらを用いたマーケティング分析
- ⑦ システムの運用・管理やお問合せ対応のためのアクセス情報(インターネット・携帯サイト・電話等)の利用および記録
- ⑧ webオープンシステムやその関連サービスへのお申込みにおける予備調査、審査
- ⑨ 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告・プロモーションを実施すること
- ⑩ 上記1. ①～⑨に付随するサービス

利用目的等の明示・公表

弊社は、あらかじめ利用目的、共同利用者の範囲、お問合わせ窓口等の必要な情報を明示し、同意を得たうえで個人情報を取得するよう努めます。なお、弊社は、お取引やお問合わせに関する内容を記録あるいは録音させていただく場合がありますが、取得した情報はご本人のご要望に適切かつ迅速に対応するためにのみ取扱います。お客様が個人情報のご提供をご希望されない場合は、ご自身の判断により、提供を拒否することができます。しかしながらその場合、弊社サービスをご利用になれないことがございますのであらかじめご了承ください。

弊社が取得した個人情報は、既に保有している個人情報や業務委託先・提携先等から別途取得した個人情報と組み合わせて使用することがあります。

安全管理措置

弊社は、不正なアクセス、改ざん、漏えいなどから守るべく、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じます。具体的には下記のような措置を講じます。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

- ・個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置)

- ・整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認
- ・従業者から責任者に対する報告連絡体制を整備

(人的安全管理措置)

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

(物理的安全管理措置)

- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施
- ・個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止

委託先の監督

弊社は、お預かりした個人情報の処理を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

これらの第三者は、十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。

第三者等への提供

弊社は、下記いずれかに該当する場合、お客様の個人情報を第三者に提供する場合があります。弊社サービスをご利用いただくお客様には、本同意条項に同意の上でご利用いただくものとします。弊社は、下記いずれかに該当する場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供いたしません。

- ① お客様は、弊社が「利用目的の範囲内での利用」に定める目的で個人情報の利用を行うにあたり、その範囲で弊社が業務を委託する第三者(以下「業務委託先」という)が、かかる業務遂行のために個人情報を利用すること、また、そのために必要な範囲で弊社が個人情報の一部(氏名、住所、電子メールアドレスなど)を業務委託先に提供することに同意するものとします。
- ② チケットを提供した興行主催者が、その興行主催者のチケットを買ったお客様に対し、公演中止または変更連絡を郵便、電話、電子メール等でお客様に提供する場合があります。お客様は、かかる業務遂行のために弊社が個人情報の一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど)を、興行主催者に提供することに同意するものとします。
- ③ お客様は、弊社サービスにおいて購入したチケットを用いて会場に入場する際の本人確認のため、興行主催者および会場の運営者にチケット購入者およびチケット利用者の個人情報を提供することに同意するものとします。
- ④ お客様は、本サービスにおけるチケットおよび商品の購入等において、クレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するため弊社と金融機関等との間で、個人情報の交換を行うことに同意するものとします。弊社は、法令により例外として認められた下記いずれかに該当する場合、個人情報の全部または一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。
- ⑤ 法令に基づく場合
- ⑥ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑦ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑧ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
弊社は、前二項以外の利用目的でお客様の個人情報を第三者に提供する場合、予めお客様から同意を得るものとします。

開示等の求め

弊社は、ご本人が自らの個人情報の開示、訂正、商品やサービスの紹介の停止、または消去などを希望される場合、ご本人であることを確認したうえで、法令の規定に基づき、すみやかに対応します。お客様が個人情報を提供された各窓口にご請求ください。

苦情への対応

弊社は、取扱う個人情報につき、ご本人からの苦情に対し迅速かつ適切に取組み、そのための社内体制の整備を行います。

社内体制の継続的改善

弊社は、お預かりした個人情報を適切に取扱うために、内部規程の整備、従業員教育および適正な内部監査の実施等を通じて、本ポリシーの見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に努めます。

プライバシーポリシーの改訂について

弊社は、プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。変更があった場合には、その変更内容に関して本サイトに一定期間掲載しお客様に通知いたします。また、収集当初と異なった目的での個人情報の使用に該当する場合にも、本サイトに掲載致します。その使用にご同意いただけない場合には、お客様ご自身の判断により、利用を拒否することができます。

※ 個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により、特定の個人を識別することができるものまたは個人識別符号が含まれるものをいいます。あわせて、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。(個人情報保護に関する法律より)